



Comment se démarquer de la compétition?

C'est toujours un grand défi pour les entreprises de se différencier de la compétition. Mais pour ceux qui réussissent, les clients sont plus fidèles, les partenaires cherchent à s'y allier, les employés sont heureux d'y travailler et de nouvelles opportunités surgissent par tous ces réseaux.

Comment font les Apple, les Cirque du Soleil, et St-Hubert de ce monde pour constamment se réinventer et distancier la compétition? Comment font certains petits commerces à succès pour enthousiasmer leur clientèle? Certains ont réussi à le faire, **pourquoi pas vous?**

C'est afin de vous aider à créer une offre différenciée et une culture d'innovation dans votre équipe, que nous vous invitons à une journée de formation fascinante sur l'innovation, telle que présentée par Mme Toni Newman. Afin de vous permettre d'entendre cette conférencière et consultante de renommée internationale sur l'innovation, vos intervenants se sont regroupés afin de s'assurer que le plus de gens possible pourront s'offrir les services de Mme Newman, chez nous, dans la région, pour une fraction du prix habituellement exigé pour ce type de journée.

J'ai eu la chance de voir plusieurs conférences dans ma vie, mais celle de Mme Newman est sans contredit celle qui m'a le plus marquée. Et c'est avec grand plaisir que nous vous recevrons, au Club de Golf de Lac-Mégantic, **le 16 septembre**. Réservez la date et invitez votre équipe (table de 8 disponible, places limitées). Après une formation sur les principes de l'innovation, Mme Newman vous assistera ensuite dans une série d'ateliers, où vous réfléchirez, seul ou idéalement avec votre équipe, à comment vous allez donner un nouveau souffle à votre entreprise!

Nous attachons le document ci-inclus pour plus d'informations. Site Internet : www.toninewman.com. Cette formation en français est axée sur l'approche client et s'adresse autant au secteur manufacturier, touristique, commercial ou des services.

Date : Jeudi 16 Septembre, de 9h à 17h

Lieu : Club de Golf du Lac Mégantic, 1039, route 161, Frontenac

Coût : 50\$ par participant, incluant les taxes et le repas du midi (places limitées)

Pour inscriptions avant le 14 septembre: Mme Nicole Charland, CLD de la MRC du Granit, 819-583-4411, poste 221, nicole.charland@clldgranit.qc.ca

Michèle Tardif

Directrice générale et commissaire industrielle

Cette formation est rendue possible grâce à l'appui des partenaires suivants : Centre Local d'emploi, CLD de la MRC du Granit, Défi Innovation Estrie, Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, SADC de la région de Mégantic

