



Mardi, le 15 novembre 2011

### **Bilan estival du bureau d'accueil touristique**

*Par Nil Longpré, commissaire touristique*



Le BAT situé dans la gare patrimoniale de Lac-Mégantic continue à connaître des augmentations remarquables. Installé dans ce lieu depuis février 2010, ce service assumé par le CLD a connu cet été (entre mai et septembre) une augmentation de 20% du nombre de visiteurs et de 5% du nombre d'actes de renseignements comparé à l'été précédent. Par ailleurs, un sondage auquel ont répondu une quarantaine d'entreprises a permis d'établir un indice de satisfaction se situant à 80% quant à l'appréciation de l'achalandage touristique de l'été dernier.

### **MARKETING TOURISTIQUE**

*Par Tania Pinard, agente de promotion touristique*

#### **Nouveau site Internet touristique pour la région de Mégantic**

*Par Tania Pinard, agente de promotion touristique*

Un tout nouveau site complètement révisé, tourisme-megantic.com, sera en ligne dans les prochaines semaines. En tant que membres touristiques du CLD, vous aurez une fiche technique beaucoup plus complète. Vous trouverez les grandes améliorations du nouveau système dans sa gestion. Celle-ci sera facilitée et offrira plusieurs caractéristiques promotionnelles intéressantes pour le client (panier d'activités) et pour les entreprises touristiques de la région (bannières et forfaits en ligne). Tous les membres touristiques seront invités à une conférence de presse pour lancer ce nouvel outil au début du mois de décembre. Au plaisir de vous y voir!



#### **À votre caméra!**

*Par Tania Pinard, agente de promotion touristique*

La saison estivale est terminée. Saison inspirante où les photos promotionnelles ont toutes été prises dans le but de convaincre les touristes de séjourner chez nous... Mais seulement l'été? Bien sûr que non!

L'hiver attire plusieurs visiteurs également. Alors pourquoi ne pas faire valoir vos services et vos attraits ornés de notre fameuse poudreuse blanche? Vous pouvez présenter les images de personnes s'amusant dans la neige, de sports d'hiver à pratiquer devant votre entreprise, de soirée sur le bord du feu de foyer, de randonnée à cheval et de toute autre activité que vous offrez. Voici un excellent exemple du parc national du Mont-Mégantic et du photographe Rémi Boucher.

---

## Fonds de développement de l'offre touristique (FDOT)

*Par Nil Longpré, commissaire touristique*

Grâce à un partenariat récent, le FDOT a été renfloué de 330 000 \$ permettant ainsi de lancer un appel de projet avant la fin de la présente année. Les mêmes règles et procédures s'appliquent que lors des appels précédents. Rappelons que le FDOT peut soutenir autant les entreprises privées que les OBNL. Notez que la date butoir de dépôt de projets est le 15 décembre 2011. Afin d'en savoir plus ou pour vérifier si votre projet est admissible, contactez-moi au 819.583.4411 #225

## LANCEMENTS ET EXPANSION D'ENTREPRISES

---



### Nouvelle entreprise de services-conseils en développement et gestion dans le domaine de la culture, du tourisme et du loisir

*Par Martin Robert, agent de développement STA*

Besoin d'aide dans vos projets ou concernant la gestion de votre organisation oeuvrant dans le domaine de la culture, du tourisme ou du loisir? Madame Marie-Claude Lacombe offre une gamme de services-conseils en développement et gestion dans ce secteur d'activités. Forte de son expérience de douze années, elle possède une expertise enviable lui permettant de répondre avec brio aux besoins de ses clients. Elle a acquis au fil des ans une solide réputation dans l'exécution de projets du genre dans son milieu, reflet de sa constante préoccupation d'offrir à chacun de ses clients un service de qualité. Le CLD a apporté son soutien pour le démarrage de l'entreprise en aidant la promotrice à dresser son projet d'affaires. Le CLD tient à souligner l'aide financière apportée par le Centre local d'emploi (CLE) par l'intermédiaire de la mesure de Soutien au travail autonome (STA).



### IDfolle : plus qu'une boutique-atelier-café, un lieu de rencontre

*Par Martin Robert, agent de développement STA*

Rêvant depuis plusieurs années d'un endroit où elle pourrait à la fois poursuivre la fabrication de ses œuvres tout en partageant cette passion avec la population, Luce Robineau, artiste multidisciplinaire en métiers d'art et chapelière depuis plus de 25 ans, a transformé ce rêve en «IDfolle». Localisée au 5059 rue Frontenac au centre-ville de Lac-Mégantic, IDfolle comporte trois volets qui sauront attirer votre attention et susciter le désir de vous faire plaisir, de combler un être cher ou encore de profiter d'un moment agréable entre amis. Du côté boutique, on retrouve des œuvres originales fabriquées par des créateurs québécois et de la région : bijoux, vêtements,

accessoires mode, articles décoratifs, cartes d'artistes, etc. Du côté atelier, il sera possible de créer vos propres œuvres, au moment qu'il vous convient, en profitant des ateliers dirigés ou non dirigés. On peut aussi y aller seulement pour déguster le café latté ou savourer un jus ou une tisane. Avec son accueil chaleureux et son ambiance agréable, IDfolle est un lieu de rencontre où le beau et le bon font non seulement bon ménage, mais sont au cœur de la mission. Le CLD de la MRC du Granit est fier d'avoir apporté un soutien technique à l'entrepreneure afin de l'aider à concrétiser son projet.

---



## Investissement majeur chez Les Équipements Sylmar inc.

*Par Guilaine Beaudoin, commissaire industrielle adjointe*

C'est en présence de nombreux invités que les propriétaires de l'entreprise Les Équipements Sylmar, Maryse Auger et Sylvain Bilodeau, ont inauguré officiellement les nouvelles installations de l'entreprise le 14 octobre dernier à Courcelles. Ce projet d'expansion a nécessité des investissements de 870 000\$ pour l'agrandissement de l'usine et l'acquisition d'équipements, entre autres une table de découpe industrielle au plasma. Ces investissements permettent à l'entreprise de diversifier son offre de produits et entraîne la création de trois nouveaux emplois qui s'ajoutent aux sept postes

déjà existants. Les Équipements Sylmar oeuvre dans le secteur de la conception et de la fabrication d'équipements agricoles et forestiers. Fondée en 1993, l'entreprise a fait sa marque grâce à sa capacité d'innovation. Monsieur Bilodeau a présenté sa dernière invention, un épandeur destiné à l'industrie de l'acériculture. Le projet a bénéficié d'une aide du Fonds d'aide aux municipalités monoindustrielles.

---

## Nouvelle usine à Courcelles

*Par Guilaine Beaudoin, commissaire industrielle adjointe*

La compagnie Estampro inc., dont le siège social et l'usine principale sont situés à Saint-Évariste-de-Forsyth en Beauce, a ouvert une deuxième usine à Courcelles au cours de l'été pour augmenter sa capacité de production. Estampro est une entreprise très dynamique, dirigée par quatre membres de la famille Fortin; elle est spécialisée dans la transformation du métal. Le parc industriel de Courcelles a pu accueillir cette nouvelle entreprise qui créera de 15 à 20 emplois dans la municipalité. Bon succès à toute l'équipe!

## DIVERSIFICATION

---

### Deux angles d'attaque

*Par Michèle Tardif, directrice générale et commissaire industrielle*

Une des priorités du plan d'action du CLD est la diversification économique. L'économie de notre MRC est fortement concentrée autour d'un nombre relativement restreint de secteurs économiques dans des créneaux matures (bois, forestier, textile). Cela nous rend fragiles dans certains contextes comme la crise économique actuelle qui les affecte tous en même temps. Nous devons donc nous questionner sérieusement sur l'avenir de nos entreprises individuellement, mais également sur le tissu économique de notre région. Dans son quotidien, le CLD accompagne les entreprises qui ont des projets de diversification et il cherche également à les mettre en lien avec des opportunités d'affaires potentielles, des projets d'innovations, des idées diversifiantes.

Pour la question plus complexe de la diversification du tissu économique, nous cherchons avec nos partenaires du milieu à identifier des secteurs, en lien avec les atouts stratégiques de la région (entreprises, main d'œuvre, ressources naturelles, infrastructures...) qui pourraient nous amener des nouveaux types d'entreprises afin de stabiliser notre économie à long terme. La mondialisation exige des économies industrialisées qui veulent maintenir leur niveau de vie, innovation, productivité et spécialisation de la main d'œuvre, domaines dans lesquels nous avons encore de gros efforts à investir comme région. Le comité de diversification de la MRC travaille à générer, prioriser, étudier la préfaisabilité et ensuite proposer des projets diversifiants structurants aux entreprises de la région ou à des investisseurs potentiels. Le portfolio d'opportunités étudiées se compose en partie d'idées initiées par les entreprises privées qui sont au stade de projets bien définis. D'autres idées (nombreuses!) issues de milieux divers sont priorisées, définies comme projets potentiels, et ensuite explorées, afin d'évaluer si un potentiel existe réellement ici pour générer un projet menant à une entreprise moteur compétitive à long terme. Dans ce portfolio 'd'investissements', on compte toujours des études cherchant à diversifier le secteur bois qui nous distingue et représente 55% des emplois, nos 'obligations' en quelque sorte. Dans le volet 'actions' du portfolio, nous visons une variété de secteurs, certains plus traditionnels (services de logistique et transport à valeur ajoutée) et d'autres plus innovateurs et risqués (mini réseau d'équipements fixes et mobiles alimentés à l'hydrogène). Mais toujours une constante demeure : il faut un minimum d'atouts stratégiques, idéalement que d'autres régions n'ont pas, afin de pouvoir espérer développer une entreprise moteur qui saura se positionner comme leader à long terme dans son marché et devenir la base d'un nouveau secteur diversifiant. Un défi à long terme qui exige l'implication et la collaboration de nos leaders de tous les milieux !

## ÉVÈNEMENT

*Par André Piette, commissaire à l'agriculture et aux ressources naturelles*



### Visite du chantier éolien

Pour se faire une idée juste de l'ampleur d'un chantier éolien, rien ne vaut une visite. À la demande des membres du comité de liaison du projet, EDF-EN a organisé le 31 octobre dernier une visite du chantier de Saint-Robert-Bellarmin. Interface entre le promoteur et le milieu, le comité de liaison compte notamment des représentants de la municipalité de Saint-Robert, de la MRC du Granit et du CLD.

Les visiteurs ont été dirigés vers le site d'éolienne le plus avancé. Des ouvriers s'affairaient à y installer l'armature de la fondation de béton. Quelques centaines de mètres plus loin, des équipements lourds poursuivaient l'aménagement d'un tronçon devant conduire à d'autres sites. Signalons que le coulage des fondations s'amorce début novembre alors que la livraison des composantes d'éolienne commencera à la mi-novembre.

## FORMATION

### RENDEZ-VOUS **Relève LEADERSHIP (2)**

Le Comité valorisation de l'entrepreneuriat est heureux d'inviter les jeunes de la MRC du Granit à un second rendez-vous dédié au développement de la relève de leaders sur son territoire.

Cet événement, sous forme d'échanges, vise à sensibiliser et outiller ceux et celles qui feront partie de la relève de demain. Tous peuvent s'inscrire, nul besoin d'avoir participé à la première édition de l'événement!

#### Choix d'ateliers:

**Prendre sa place**  
Comment se faire remarquer  
Comment intégrer un groupe  
Des conseils pour le futur leader  
Une recette pour animer une rencontre  
La prise de décision

Fanie Lebrun    François Gauthier

**Mobiliser une équipe;  
Développer le leadership**  
L'importance de la communication  
La connaissance de soi et des autres  
Le rôle du leader mobilisateur  
Le partage de sa passion

Nathalie Michaud    Pierre Beaudry

23 novembre 2011

Avec la  
collaboration  
spéciale de



Gabriel Filippi  
Alpiniste et conférencier  
de la région de Mégantic

### Deuxième Rendez-vous relève leadership

*Par Guilaine Beaudoin, commissaire industrielle adjointe*

Les 18-40 ans de la région de Mégantic sont conviés à un deuxième rendez-vous stimulant pour aider à développer leur potentiel de leader ce 23 novembre en avant-midi au Centre sportif Mégantic! Grâce à cet événement parrainé par le conférencier/alpiniste Gabriel Filippi, le Comité de valorisation de l'entrepreneuriat, composé des organismes de développement de la région, veut stimuler l'implication des jeunes dans leur communauté. Deux ateliers animés par des personnes dynamiques de la région seront offerts aux participants. Quand? Mercredi, 23 novembre 2011, de 8 h à 12 h. Où? Au bistro du Centre Sportif Mégantic (5400, rue Papineau, Lac-Mégantic). Pour qui? Pour tous les 18-40 ans intéressés à développer leur leadership. L'activité est gratuite, mais il faut réserver votre place auprès de la Chambre de commerce au 819 583-5392 ou [info@ccrmeg.com](mailto:info@ccrmeg.com).

## HONNEURS

*Par Michèle Tardif, directrice générale et commissaire industrielle*



### Deux prix pour la Ville de Lac-Mégantic

La Ville de Lac-Mégantic s'est mérité deux prix lors du 24<sup>e</sup> colloque de la Fondation Rues Principales qui s'est tenu le 28 septembre 2011 sous le thème «Vivre sa ville l'hiver». La certification « Les 4AS du développement durable et concerté », niveau argent et le prix dans la catégorie « Développement économique » soulignent les initiatives fructueuses et les résultats économiques obtenus pour favoriser et soutenir la relance économique et la vitalité du secteur d'application de la démarche Rues principales, en considérant la collaboration avec tous les organismes de développement du territoire, soit la Corporation Rues Principales, la Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Mégantic, le Centre local de développement de la MRC du Granit, la Chambre de commerce Région de Mégantic, l'ensemble des services municipaux, les élus municipaux ainsi que tous les citoyens de la Ville de Lac-Mégantic.

## ENTRAIDE

---

Par Michèle Tardif, directrice générale et commissaire industrielle



### Conférence sur la gestion de crise

Les crises d'une entreprise, comme la crise économique que nous traversons, sont souvent très difficiles, mais devraient être utilisées comme occasion pour se questionner sur sa stratégie, ses priorités, ses façons de faire et nous le souhaitons tous, pour se réinventer. Facile à dire, mais comment on fait? Comment rester sain d'esprit dans la crise et trouver l'énergie pour rebondir et utiliser la crise comme opportunité? Sans compter qu'il faut inspirer notre entourage!

Voici une conférence intéressante et très abordable sur ce sujet, présentée avec humour, pour vous outiller et éviter les pièges que nous nous tendons souvent nous-mêmes! Utile autant au travail que dans la vie de tous les jours, "Chu" tanné d'être fatigué aura lieu mardi, 22 novembre, à 19 h 30 à l'auditorium du Cégep Beauce-Appalaches. Le conférencier, Denis Carignan, est formateur dans les entreprises et professeur de psychologie. Le coût est 10 \$ pour les étudiants et 15 \$ pour les adultes. Les billets sont en vente à l'entrée. Pour information : 418-228-7930.

Le CLD de la MRC du Granit organise du covoiturage pour les personnes intéressées par la conférence. Laissez votre nom et numéro de cellulaire à Nicole Charland (819-583-4411, poste 221). Il y aura un départ du Carrefour Lac-Mégantic à 18h15. Pensez à vous, réseautez et pensez à l'environnement! Consultez également le site du CLD, section « Études et publications » pour une liste de références en soutien lors de périodes de crise.

## BIENVENUE À NOS NOUVEAUX MEMBRES 2011

---

### Volet Industrie

Conseils en management Roger Tremblay inc.  
([www.rogertremblay.ca](http://www.rogertremblay.ca))  
Granit Évolution  
Lafontaine & Fils  
([www.lafontaineetfils.com](http://www.lafontaineetfils.com))  
Panniers Jim-My inc.  
Panobois

### Volet agriculture et ressources naturelles

Alegria  
([www.produitsalegria.com](http://www.produitsalegria.com))  
L'Érable à son meilleur

### Volet commerce et service

CPE Sous les Étoiles  
Coop de travail Résidence Sérénité  
Jocelyn Roy Électricien  
La Boîte Verte  
([www.laboiteverte.com](http://www.laboiteverte.com))  
Monique Cliche, consultante  
Services administratifs JR

### Volet tourisme

Arbrasuc  
([www.arbrasuc.com](http://www.arbrasuc.com))  
Association touristique du Lac Aylmer  
Boulangerie Le Croissant d'Or  
([www.boulangeriecroissantdor.co](http://www.boulangeriecroissantdor.co))  
Centre équestre Le Vent du Sud  
([www.centreequestreleventdusud.com](http://www.centreequestreleventdusud.com))  
Chalet Madelley  
Chalet La Bécassine Solstice Plein air  
([www.solstice.qc.ca](http://www.solstice.qc.ca))  
Chez Mary  
La Découverte  
Gîte du lac Thor  
ID Folle  
Marché Public Lac-Mégantic

Pour la liste de tous nos membres et leurs liens, consultez le site [www.cldgranit.qc.ca](http://www.cldgranit.qc.ca), section Membres